

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ» ГОРОДА РУБЦОВСКА**

658200, г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4  
тел. 8 (38557) 9-63-45, тел/факс 9-63-46  
e-mail: [info@ruo.ugmk-telecom.ru](mailto:info@ruo.ugmk-telecom.ru)  
сайт: <http://educrub.edu22.info/>  
ОКПО 02099899 ОГРН 1072209000093  
ИНН 2209032209 КПП 220901001

05.09.2023 № 1992

На № \_\_\_\_\_

Руководителям образовательных учреждений  
дополнительного образования

Уважаемые руководители!

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края из представителей общественных организаций, защищающих права детей и их родителей, проводит независимую оценку в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка осуществляется по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Расчет показателей, характеризующих данные критерии, производится в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).



Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводится организацией-оператором в рамках государственного контракта на оказание услуг. Контракт заключается в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сроки проведения процедур независимой оценки установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 06.02.2023 № 108 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2023 году». Этап сбора информации планируется в период 01.09.2023-15.10.2023.

Организация-оператор осуществляет сбор информации через мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, посещение организации независимым экспертом и заполнение бланка наблюдения, онлайн-анкетирование респондентов.

На этапе подготовки к проведению независимой оценки в каждой образовательной организации выбирается кандидатура одного независимого эксперта. В качестве независимых экспертов могут выступать представители общественных организаций, члены родительского комитета, представители попечительских и управляющих советов образовательных организаций, не являющиеся работниками сферы образования.

В период сбора информации независимый эксперт посещает образовательную организацию и заполняет бланк наблюдения. Посещение независимым экспертом осуществляется в присутствии руководителя (сотрудника, ответственного за проведение независимой оценки) организации. Оператору направляются (одним архивом) заполненный бланк наблюдения, а также фотоматериалы, подтверждающие наличие у образовательной организации оцениваемых условий оказания услуг. В целях оперативной отправки материалов ответственным сотрудникам рекомендуется заранее обеспечить независимых экспертов необходимыми фотоматериалами. На одну организацию - юридическое лицо заполняется один бланк наблюдения независимого эксперта.

К участию в анонимном анкетировании привлекаются обучающиеся (воспитанники) старше 14 лет и родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается организацией-оператором индивидуально в соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей.

Обязательным требованием к проведению анкетирования является защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг. В случае отсутствия технической возможности прохождения анкетирования в электронном виде, во избежание заполнения анкет с одного IP-адреса (при прохождении анкетирования со стационарных компьютеров в помещениях образовательных организаций) предусмотрено заполнение анкет в бланковом (бумажном) формате. Заполненные бумажные анкеты сканируются сотрудником, ответственным за организацию сбора информации в образовательной организации, и направляются организации-оператору одним архивом.

Ссылки на проведение анкетирования, бланк анкеты, бланк наблюдения независимого эксперта, подробная инструкция для заполнения бланков



разрабатываются организацией-оператором в соответствии с федеральными и региональными требованиями и направляются в муниципальные органы управления образованием и все образовательные организации до начала проведения независимой оценки.

По итогам независимой оценки будут составлены рейтинги учреждений образования края и подготовлены отдельные, адресные рекомендации для каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку в текущем году. Результаты независимой оценки 2023 года будут утверждены на заседании Общественного совета и опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями составляются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур. Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за непринятие мер по устранению выявленных недостатков. Результаты независимой оценки включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей всех уровней. Ежегодно Губернатором Алтайского края представляется обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки перед Алтайским краевым Законодательным Собранием.

Учитывая данную информацию, с целью подготовки к прохождению независимых оценочных процедур в 2023 году просим:

1. Каждой образовательной организации, включенной в процедуру независимой оценки в 2023 году, провести самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности по оцениваемым критериям в соответствии с рекомендациями согласно приложению 1 к настоящему письму.

2. Обеспечить контроль за информированием в организациях, обучающихся (воспитанников) старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) о возможности участия в независимой оценке посредством анонимного анкетирования, которое будет проводиться организацией-оператором в 3, 4 квартале 2023 года.

3. Разместить информацию на официальном сайте, информационном стенде организаций, информировать родителей обучающихся (воспитанников) на родительских собраниях.

Приложение: на 2л. в 1 экз.

Начальник



А.А. Мищерин

Костенко Тамара Викторовна  
83855796356

## Приложение 1

### Рекомендации к проведению образовательной организацией самооценки качества условий осуществления образовательной деятельности

I. В рамках подготовки к прохождению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – «НОКО») для образовательных организаций рекомендуется провести самооценку по показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации.

Рекомендуется проводить анализ в соответствии с таблицей 3 Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139.

2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

4. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

5. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

II. По итогам самообследования рекомендуется запланировать и провести корректирующие мероприятия (при наличии возможности) до начала проведения независимых оценочных процедур.

III. В целях получения высокого показателя по итогам проведения НОКО рекомендуется также запланировать и провести мероприятия по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

IV. Сроки проведения процедур НОКО установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 06.02.2023 № 108 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2023 году». Этап сбора информации планируется в период 01.09.2023 – 15.10.2023.